

天狗温泉 浅間山荘 キャンセルポリシー

予約金

予約金：宿泊予算の10%になります

{予約金について} 当宿を始めてご利用いただく方は、繁忙期や3連休などには事前に予約金をいただきます。

予約日より1週間以内に宿泊代金の10%×人数を銀行振り込みか現金書留でお送り下さい。

振込口座＝八十二銀行 小諸支店（普）59521 山崎幸浩 <ヤマザキユキヒロ> まで
必ずご予約者のお名前と、宿泊日を入力してください。

ご宿泊日の1ヶ月前から予約金のご返金は出来かねます。ご了承ください。

キャンセル料

キャンセルポリシー

・予約人数の変更や、プランの変更が生じた場合には必ずお電話でご連絡ください。

※宿泊日直前、もしくは当日になっての予約内容変更につきましては、キャンセル料金をいただく場合がございますので予めご了承ください。

・予約キャンセルされる場合は、以下の通りキャンセル料をいただいております。

キャンセル料金につきましては

7日前より4日前＝宿泊料の20%

3日前より2日前＝宿泊料の30%

前日 ＝宿泊料の50%

当日 ＝宿泊料の100% となっております。

※宿泊のキャンセルにつきましては、予約時のパスワードが必要となります。パスワードを紛失してしまった場合は、お手数ですが直接宿へご連絡いただきますようお願いいたします。